

Агентский договор

п. Васильево

« » _____ 20 ____ г.

ООО «Санаторий «Сосновый Бор», именуемое в дальнейшем "Принципал", в лице генерального директора Гатина Фоата Фатыховича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____

(полное наименование организации)

именуемый в дальнейшем "Агент", в лице _____, (должность, Ф. И. О.)

действующего на основании _____, с другой стороны, а вместе именуемые (устава, положения, доверенности)

"Стороны", заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Термины и определения

- 1.1. **Покупатель** – физическое или юридическое лицо, приобретающее право на оказание Принципалом санаторно-курортных услуг, оформленное обменной путевкой, у Агента.
- 1.2. **Санаторно-курортная путевка** – документ строгой отчетности, подтверждающий право Покупателя на получение санаторно-курортных услуг, которые включают в себя проживание, питание, досуг и лечение по профилю Принципала в течение периода времени, указанного в путевке. Санаторно-курортная путевка выдается только при наличии оплаты Агентом полной стоимости услуг, входящих в данную санаторно-курортную путевку.
- 1.3. **Обменная путевка** – документ строгой отчетности, подтверждающий право Покупателя на получение у Принципала санаторно-курортной путевки.
- 1.4. **Заявка** – документ оформляемый Агентом по форме, в котором указываются Ф.И.О. Покупателя, категория размещения, перечень услуг, стоимость путевки, даты пребывания, порядок и размеры оплаты и направляемый Принципалу в целях бронирования санаторно-курортных путевок и являющийся основанием для выставления Принципалом Агенту счета на оплату санаторно-курортной путевки.
- 1.5. **Перечень медицинских услуг** – количество и характеристика услуг, включенных в стоимость санаторно-курортной путевки по основному заболеванию. Данный перечень разработан в соответствии со стандартами санаторно-курортной помощи, утвержденными Министерством здравоохранения и социального развития.
- 1.6. **Отпускная цена путевок Принципала** – цена путевок, по которой Агент реализует их третьим лицам. Отпускная цена путевок устанавливается Принципалом и размещается на официальном сайте санатория «Сосновый Бор» по адресу: www.s-bor.com.
- 1.7. **Агентское вознаграждение** – сумма, которую Принципал уплачивает Агенту за выполнение им своих обязательств по настоящему договору после предоставления отчета Агентом о проделанной им работе на основании подписанного обеими сторонами акта выполненных работ.

2. Предмет договора

- 2.1. По настоящему договору Агент обязуется по поручению Принципала, за вознаграждение, совершать от своего имени действия по реализации Покупателям прав на санаторно-курортные услуги Принципала, оформленных обменной путевкой.
- 2.2. Агент осуществляет коммерческую деятельность и обеспечивает комплекс мер по реализации прав на санаторно-курортные услуги Принципала в условиях полной финансовой самостоятельности. В том числе осуществляет рекламу, участвует в специализированных выставках, ярмарках, изданиях буклетов и рекламировании услуг Принципала иным образом.
- 2.3. По сделкам, совершенным Агентом с Покупателями, Принципал несет обязанности по предоставлению санаторно-курортного лечения Покупателям, только после оплаты Агентом полной стоимости санаторно-курортной путевки.
- 2.4. Услуги по санаторно-курортному лечению оказываются Принципалом Покупателю только

при наличии у последнего санаторно-курортной путевки.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Агент обязуется:

- 3.1.1. от своего имени осуществлять поиск Покупателей, вести с ними преддоговорную работу, а также осуществлять рекламную деятельность необходимую для реализации услуг Принципала;
- 3.1.2. направлять Принципалу заявку в целях бронирования санаторно-курортной путевки для Покупателя. Заявка подается в письменной форме посредством факсимильной/электронной связи. Все изменения к заявкам принимаются также в электронной форме;
- 3.1.3. реализовывать услуги Принципала по отпускным ценам путевок Принципала;
- 3.1.4. своевременно перечислять полную стоимость санаторно-курортной путевки Принципалу;
- 3.1.5. проинформировать Покупателей:
 - о порядке пребывания, правилах проживания, условиях лечения, размещения и питания в санатории «Сосновый Бор»;
 - об обязательном наличии у Покупателя документа, удостоверяющего личность (паспорта), санаторно-курортной карты, страхового медицинского полиса, для посещения бассейна медицинской справки, с допуском от врача терапевта, дерматовенеролога и результатами обследования на энтеробиоз (4.3.2 СанПиН 3.3686-21), для детей - справки об отсутствии контакта с инфекционными больными;
 - о сроке заезда (прибытия) в санаторий и отъезда (выбытие) считается день, указанный в санаторно-курортной путевке. Неиспользованные завтраки, обеды, ужины и лечебные процедуры на следующий день не переносятся, и их стоимость не возвращается. При заезде после 15.00 часов накануне дня указанного в путевке, дополнительно оплачивается досрочный заезд, согласно утвержденному прейскуранту.
 - в случае досрочного отъезда из санатория возврат денежных средств за неиспользованные дни **НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ**, за исключением выбытия по медицинским показаниям, в случае болезни или смерти близких родственников – **при предоставлении подтверждающих документов**.
 - при нарушении сроков заезда по заказанной брони, или сроков заезда согласно путевке, Принципал не гарантирует размещение клиента в указанной категории номера, а размещает на свободные места при наличии последних.
- 3.1.6. заполнить на Покупателя бланк обменной путевки в соответствии с согласованной Сторонами заявкой;
- 3.1.7. ознакомить Покупателей с условиями настоящего договора;
- 3.1.8. уведомлять Принципала об отказе Покупателя от санаторно-курортной путевки за 5 (пять) рабочих дней до даты, на которую она забронирована;
- 3.1.9. незамедлительно информировать Принципала обо всех изменениях, связанных с реализацией путевок в письменном виде, в том числе согласовывать изменения сроков заезда и выбытия, категории номера и другие изменения в содержании заявки, направленной Принципалу;
- 3.1.10. незамедлительно информировать Принципала о событиях и фактах, препятствующих надлежащему исполнению своих обязанностей по настоящему договору;
- 3.1.11. в случае изменения банковских реквизитов, фактического адреса места нахождения, телефонных номеров незамедлительно сообщать об этом Принципалу;
- 3.1.12. предоставлять Принципалу информацию и документы, связанные с выполнением обязательств по настоящему договору;

3.2. Принципал обязуется:

- 3.2.1. оказать санаторно-курортное лечение в соответствии со стандартами санаторно-курортной помощи, утвержденными Министерством здравоохранения и социального развития;
- 3.2.2. своевременно осуществлять размещение и обслуживание лиц, направляемых Агентом, в соответствии с датами заезда, категориями номеров и перечнем услуг, согласованными сторонами в заявке Агента;
- 3.2.3. оказывать содействие Агенту в выполнении им своих обязанностей по настоящему договору;

- 3.2.4. своевременно реагировать на направленные Агентом заявки;
- 3.2.5. уплачивать вознаграждение Агенту в размере, установленные настоящим договором;
- 3.2.6. по запросу Агента предоставлять информацию касательно перечня услуг, стоимости путевок, условий размещения и проживания;
- 3.3. Агент вправе:**
- 3.3.1. на получение вознаграждения в порядке, размере и в сроки, установленные настоящим договором;
- 3.3.2. на получение полной и достоверной информации об услугах, оказываемых Принципалом.
- 3.4. Принципал вправе:**
- 3.4.1. требовать у Агента документы, содержащие информацию о реализации обменных путевок в санаторий «Сосновый Бор» в виде копий платежных документов и т.п.;
- 3.4.2. изменять цены на путевки и предоставляемые услуги;
- 3.4.3. реализовывать забронированные посредством заявки Агента путевки, не оплаченные в срок, установленный настоящим договором;
- 3.4.4. осуществлять контроль за деятельностью Агента в рамках исполнения последним своих обязательств по настоящему договору;
- 3.4.5. отказать Агенту в приеме заявки по причине отсутствия свободных санаторно-курортных путевок;
- 3.4.6. отказать Покупателю в оказании услуг, оформленных обменной путевкой в случаях:
- отсутствия предварительной оплаты полной стоимости этой путевки;
 - несогласования Агентом заявки;
 - отказать в приеме Покупателю без санаторно-курортной карты.

4. Размер агентского вознаграждения и порядок расчетов

- 4.1. Агент реализует услуги Принципала по предоставлению санаторно-курортного путевок по отпускным ценам Принципала.
- 4.2. Размер агентского вознаграждения составляет 10 (десять) % от суммы реализованных путевок. За счет указанного вознаграждения Агент возмещает понесенные им расходы в связи с осуществлением маркетинговой, рекламной и иной деятельности, связанной с исполнением договора;
- 4.3. Агентское вознаграждение включает в себя все расходы, связанные с исполнением Агентом своих обязательств по настоящему договору.
- 4.5. Агент перечисляет Принципалу стоимость реализованных услуг Принципала за минусом агентского вознаграждения в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления счета Принципалом, но не позднее даты начала оказания санаторно-курортных услуг, согласованной сторонами в заявке, предусмотренного пунктом 4.2. данного договора.
- 4.6. Агент обязуется незамедлительно направлять Принципалу отчет (в течение недели по окончании каждого месяца) агента о проделанной работе, акт выполненных работ, счет-фактуру в виде подлинников с подписью и печатью Агента.
- 4.7. Сверки взаиморасчетов между сторонами производятся ежеквартально или по требованию любой из сторон и оформляются в виде актов. Если по окончании сверки выяснится, что полученная Агентом сумма агентского вознаграждения превышает согласованные размеры, Агент обязан в течение 10 (десяти) дней после составления акта сверки вернуть средства, превышающие размер агентского вознаграждения.

5. Особые условия

- 5.1. Перенос срока заезда Покупателя возможен только в случае уведомления Агентом Принципала и согласия последнего. В противном случае:
- при опоздании Покупателя на срок до 3-х дней включительно, стоимость не полученных им услуг (койко-дней) Агенту не возмещается. Продление срока пребывания Покупателя в таком случае может быть произведено только с согласия Принципала и за отдельную плату, в соответствии с ценами, действующими у Принципала;
 - при опоздании Покупателя на срок более 4-х дней включительно, Принципал вправе считать

заявку аннулированной, при этом Агенту возвращается 50 (пятьдесят) % стоимости забронированных услуг, агентское вознаграждение не выплачивается.

5.2. Стоимость неиспользованного периода действия санаторно-курортной путевки в связи с досрочным выездом Покупателя возмещается Агенту за вычетом фактически понесенных расходов на питание Покупателя за два дня. При этом агентское вознаграждение рассчитывается на сумму, составляющую фактическую стоимость оказанных услуг.

5.3. Аннуляция забронированных санаторно-курортных путевок производится Агентом только в письменной форме, в порядке, установленном в пункте 3.1.2. настоящего договора, не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до согласованной Сторонами в заявке даты, на которую она забронирована. В случае если аннуляция путевки производится Агентом в срок меньший, указанного выше, Принципал возвращает Агенту денежную сумму, перечисленную им за данную санаторно-курортную путевку, за вычетом штрафа в размере 25 (двадцать пять) % от ее стоимости. При этом агентское вознаграждение Агенту не выплачивается.

5.4. В случае нарушения санаторного режима, установленного правилами пребывания в санатории «Сосновый Бор», Покупателем, Принципал вправе досрочно прекратить оказание ему услуг, при этом стоимость оставшихся койко-дней Агенту не возмещается. Агентское вознаграждение выплачивается Агенту только на сумму соответствующую стоимости фактически оказанных Покупателю Принципалом услуг.

5.5. Возврат денежных средств Агенту в указанных выше случаях производится на основании заявления на имя генерального директора ООО «Санаторий «Сосновый Бор». Срок возврата денежных средств составляет 5 (пять) рабочих дней с момента подачи такого заявления.

5.6. Порядок получения услуги отдыхающим:

5.6.1. Агент на основании запроса от Покупателя, составляет заявку и направляет ее Принципалу. Заявка датируется днем отправки и должна содержать подпись ответственного лица Агента.

5.6.2. Принципал в течение одного рабочего дня с момента получения заявки согласовывает ее содержание с Агентом и бронирует санаторно-курортную путевку на условиях, согласованных сторонами, либо дает полный или частичный отказ в бронировании. После бронирования санаторно-курортной путевки Принципал направляет Агенту счет на оплату. Агент обязан подтвердить факт перечисления денежных средств Принципалу в счет оплаты санаторно-курортной путевки до начала оказания санаторно-курортных услуг, входящих в эту путевку путем направления Принципалу платежного поручения.

5.6.3. Основанием для получения Покупателем санаторно-курортной путевки служат обменная путевка, составленная Агентом в соответствии с согласованной Сторонами заявкой, и документы, подтверждающие платеж.

5.6.4. При заезде в санаторий «Сосновый Бор» Покупатель должен иметь при себе паспорт, полис медицинского страхования, санаторно-курортную карту, для посещения бассейна медицинскую справку, с допуском от врача терапевта, дерматовенеролога и результатами обследования на энтеробиоз (4.3.2 СанПиН 3.3686-21), а для детей - справку о неконтактности с инфекционными больными.

5.6.5. Объем и содержание оказываемых Принципалом Покупателю услуг определяются санаторно-курортной путевкой, а также стандартами санаторно-курортной помощи, утвержденными Министерством здравоохранения и социального развития.

1. Ответственность Сторон

6.1. Возврат денежных средств в случаях, указанных в пунктах 5.1, 5.2, 5.3 производится Принципалом в адрес Агента. Все заявления Покупателя по поводу возврата денежных средств Принципалом не рассматриваются и направляются Агенту. В дальнейшем Покупатель имеет право требовать суммы, указанные в пунктах 5.1, 5.2, 5.3 только от Агента.

6.2. Агент несет ответственность за направление клиентов в соответствии с профилем Принципала, за непредоставление, или предоставление неполной, недостоверной информации, о содержании и порядке оказания услуг Принципалом, а также о содержании настоящего договора, Покупателю.

6.3. Принципал не несет ответственности перед Покупателем за непредоставление информации или за недостоверную информацию, представленную Агентом об условиях лечения и пребывания

в санатории «Сосновый Бор».

6.4. Принципал не несет ответственности перед Покупателем за неточное или недостоверное содержание заявки, направленной Принципалу Агентом.

6.5. В случае отсутствия полной оплаты Агентом забронированной санаторно-курортной путевки, Принципал имеет право отказать Покупателю в приеме и заселении в санаторий «Сосновый Бор».

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение своих обязательств по настоящему договору в случаях форс-мажорных обстоятельств: чрезвычайное положение, введенное органами власти, в установленном законом порядке, землетрясение, наводнение, стихийное бедствие. О возникновении таких обстоятельств Стороны должны немедленно уведомить друг друга.

7. Конфиденциальность и защита персональных данных

7.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего Договора. Стороны несут ответственность за последствия, вызванные нарушением обязательств по соблюдению конфиденциальности.

7.2. Передача третьим лицам информации, признанной по настоящему Договору конфиденциальной, может осуществляться только в установленных нормативно-правовыми актами случаях, а также с письменного согласия другой Стороны - обладателя конфиденциальной информации.

7.3. Конфиденциальной по настоящему Договору признается информация:

- Персональные данные Пациентов, обрабатываемые в связи с исполнением настоящего Договора.

7.4. Принципал вправе разглашать Персональные данные без согласия Покупателя и Агента, только в случаях, установленных действующим законодательством РФ.

7.5. Агент подтверждает, что все без исключения Персональные данные, переданные Принципалу с целью сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, передачи, обезличивания, блокирования, уничтожения, трансграничной передачи Персональных данных, а также осуществления любых иных действий с Персональными данными с учетом действующего законодательства РФ, получены с безусловного согласия субъектов персональных данных или их законных представителей, в соответствии с Федеральным Законом РФ от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных».

7.6. Агент дает согласие на обработку переданных Принципалу Персональных данных. Агент гарантирует, что Покупатели в установленном законодательством РФ порядке дали согласие на обработку своих Персональных данных, как Агентом, так и Принципалом.

7.7. Агент обязуется возместить Принципалу убытки, возникшие вследствие нарушения Агентом законодательства об охране Персональных данных

8. Заключительные положения

8.1. Условия настоящего договора могут быть изменены по взаимному согласию Сторон с обязательным составлением письменного документа. Если ни одна из сторон до окончания срока действия договора не заявит о его прекращении, то договор считается пролонгированным на тех же условиях на тот же срок.

8.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме. Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон.

8.3. Все уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме. Сообщения будут считаться исполненными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом, по факсу, электронной почте или доставлены лично по юридическим (почтовым) адресам Сторон с получением под расписку соответствующими должностными лицами.

8.4. С даты подписания настоящего договора все предыдущие переговоры по нему, переписки, соглашения и протоколы о намерениях по вопросам, которые так или иначе касаются настоящего договора, теряют юридическую силу.

8.5. В случаях, не предусмотренных настоящим договором, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

8.6. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу. Договор заключается на срок с «__» _____ 20__ года по «31» декабря 20__ года.

8. Подписи и реквизиты Сторон

ПРИНЦИПАЛ

ООО «Санаторий «Сосновый Бор»
422530, РТ, Зеленодольский р-он
п. Васильево, пер.им.А.Чуркина, д.1
т. (843) 255-50-85, 7(800)707-75-40

банковские реквизиты:

Отделение «Банк Татарстан» №8610
ПАО Сбербанк г. Казань
р/с 40702810462480000896
к/с 30101810600000000603
БИК 049205603
ИНН 1648044000 КПП 164801001

Генеральный директор

ООО «Санаторий «Сосновый Бор»

АГЕНТ

_____/Гатин Ф.Ф./

_____/_____/